

昨年の十二月に外壁業者が要望と違った施工をした件について、電話で相談をさせて頂いた者です。

今回はおれを申し上げたくお手紙を差し上げました。

おれが遅くなり申し訳ございません。この度は大変お世話になりました。

今春に問題の業者から連絡が来る可能性があるかもしれないと考えておりましたが、現時点で全く連絡がない為、今後この業者とやり取りすることは無さそうです。

電話で相談した翌日に業者と夫と三人で話し合いをしました。が、契約前や工事中に私達夫婦が伝えたことが全く伝わっておらず、謝罪の言葉もなく、途中で立ち去られました。

佐藤様のおかげで無駄な出費に繋がらず、新しく別の業者を探し際の注意点がより明確になりました。

具体的に丁寧なアドバイスが頂けたこと、親身になって話を聞いてくださったことがとても嬉しかったです。

夫婦共々、大変感謝しております。

本当にどうもありがとうございました。

令和七年四月十九日

NPO法人千葉県リフォーム工事研究会
理事長 佐藤美穂様